

Standardy usług

Wymagania ogólne

1. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłową gospodarkę odpadami zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie. Koszty związane z wywozem i zagospodarowaniem odpadów pochodzących z realizacji zamówienia ponosi Wykonawca.
2. Wykonawca przy wykonywaniu zamówienia posługiwać się będzie pracownikami ubranymi w stroje robocze oznaczone logo Wykonawcy; używane pojazdy muszą być trwale i wyraźnie oznakowane danymi Wykonawcy.
3. W trakcie wykonywania prac będą przestrzegane przepisy BHP oraz przepisy o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach, ustawy o odpadach, regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie gminy Andrychów, ustawy o ochronie przyrody.
4. Każdorazowo przez podjęciem prac na zieleni miejskiej drzewa i krzewy należy sprawdzić pod kątem występowania gniazd, ptaków, a także różnych gatunków zwierząt. Jeżeli stwierdzona zostanie ich obecność, Wykonawca ma obowiązek zapewnić na własny koszt nadzór odpowiedniego specjalisty.
5. Sposób wykonywania czynności kontrolnych:
 - 1) Kontrola realizacji zleconych usług dokonywana będzie przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego,
 - 2) Przedstawicielem Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym może być tylko osoba upoważniona przez Wykonawcę.
 - 3) Zamawiający ma prawo do kontroli wykonywania przedmiotu zamówienia w każdym czasie i o każdej porze.
 - 4) W okresie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek zapewnienia stałego kontaktu telefonicznego Zamawiającemu ze swoim przedstawicielem.
 - 5) Wymaga się, aby przedstawiciel Wykonawcy był w stanie dotrzeć do Zamawiającego w ciągu 30 min. od telefonicznego wezwania. Niepodjęcie przez przedstawiciela Wykonawcy z jakichkolwiek przyczyn wiadomości o kontroli lub nieprzybycie przedstawiciela w ciągu 30 min. od wezwania, nie stanowi okoliczności, od której zależy zasadność naliczenia kar za nienależyte wykonywanie umowy. Wykonawca bierze na siebie odpowiedzialność za to, aby pod wskazanym nr telefonu dyżurowała osoba mogąca skutecznie przyjąć powiadomienie od Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza korzystania przez Wykonawcę w tym celu z tzw. „automatycznej sekretarki”.
 - 6) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wzywa telefonicznie do stawienia się przedstawiciela Wykonawcy.

W wypadku nieprzybycia przedstawiciela w ciągu 30 min. od wezwania Zamawiający bez udziału Wykonawcy dokonuje kontroli i stwierdza nieprawidłowości będące podstawą do ewentualnego naliczania kar umownych. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół zawierający co najmniej następujące informacje:

- a) data i godzina przeprowadzenia kontroli,
 - b) imię i nazwisko oraz stanowisko kontrolującego,
 - c) miejsca kontroli,
 - d) stwierdzenie uwag w trakcie kontroli,
 - e) imię i nazwisko przedstawiciela Wykonawcy (w przypadku jeżeli uczestniczy w kontroli),
 - f) wnioski z kontroli dotyczące w szczególności terminu usunięcia nieprawidłowości, ewentualnego naliczenia kar umownych. Wskazane jest dołączenie do protokołu dokumentacji fotograficznej.
- 7) Wykonawca ma prawo wglądu do protokołów z kontroli w siedzibie Zamawiającego.

Utrzymanie zieleni miejskiej:

- 1) zabiegi pielęgnacyjne drzew,
- 2) nasadzenia drzew wraz z opalikowaniem,
- 3) mechaniczne ścinanie drzew o obwodzie do 50 cm, frezowanie pni, wywóz drewna,
- 4) mechaniczne ścinanie drzew o obwodzie pnia powyżej 50 cm, frezowanie pni, wywóz drewna,
- 5) pielęgnacja krzewów pojedynczych,
- 6) ścinanie i karczowanie krzewów i samosiewów średniej gęstości ujęte w załączniku nr 1 do projektu umowy.

Usługi wykonywane będą przez cały okres trwania umowy wg potrzeb.

1) zabiegi pielęgnacyjne drzew:

- miejsce i zakres realizacji usługi określa Zamawiający, z zastrzeżeniem, że realizacja usługi musi się zakończyć w terminie do 7 dni roboczych od zlecenia potrzeby pielęgnacji,
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,
- polegają na prześwietleniu korony drzew wskazanych przez Zamawiającego poprzez wycięcie części konarów, gałęzi i posuszu w tym uformowanie korony charakterystycznej dla danego gatunku, wymagane jest zabezpieczenie ran po cięciach,
- powstałe po pracach odpady należy zgromadzić w pryzmach i wywieźć w terminie do 1 dnia robocznego od zakończenia usługi, w przypadkach powodujących utrudnienia w ruchu, a także w razie powodowania zagrożenia bezpieczeństwa-bezpośrednio po zakończeniu usługi,

- teren po wykonaniu prac pielęgnacyjnych na drzewostanie należy uporządkować w terminie do 2 dni roboczych od zakończenia wykonywania usługi,
- prace należy wykonywać sprawnie i bez nieuzasadnionych przerw,
- prace powinny być wykonywane przy użyciu specjalistycznego sprzętu ogrodniczego, niedopuszczalne jest kaleczenia pędów pozostających,

2) nasadzenia drzew z opalikiem:

- miejsce i zakres realizacji usługi określa Zamawiający, z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 3 dni roboczych od zlecenia nasadzenia; zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,
- nasadzenia należy dokonać zgodnie ze sztuką ogrodniczą - przewidywana do wykopania głębokość dołu 50 cm -70 cm,
- powierzchnię wokół posadzonego drzewa w promieniu 50 cm wyściółkować 5 centymetrową warstwą zmielonej kory, utworzyć tzw misę,
- nowo posadzone drzewa należy zabezpieczyć palikami w ilości 1-4, o długości równej wysokości pnia i średnicy 5-8 cm, toczonymi, impregnowanymi ciśnieniowo, łączonymi poprzeczkami z połowic w ilości do 6 szt na jedno drzewo, lub/ i taśmami (niezbędna ilość palików, oraz sposób mocowania musi być uzgodniony z Zamawiającym),
- sposób osadzenia palików musi gwarantować stabilność konstrukcji i estetyczny wygląd nasadzenia,
- prace należy wykonywać sprawnie i bez nieuzasadnionych przerw,
- prace powinny być wykonywane przy użyciu specjalistycznego sprzętu ogrodniczego,
- w przypadku sadzenia drzew w trawnikach należy zastosować ochronę pnia drzewa przed uszkodzeniami powstającymi podczas koszenia traw,
- bezpośrednio po posadzeniu rośliny - do końca trwania przedmiotu umowy obficie podlewać wg potrzeb w ilości 10 l na 1 drzewo.

Materiał nasadzeniowy dostarcza Zamawiający z zastrzeżeniem, że transport materiału sadzeniowego na miejsce wykonania nasadzeń leży po stronie Wykonawcy.

3) mechaniczne ścinanie drzew o obwodzie do 50 cm, frezowanie pni, wywóz drewna oraz

4) mechaniczne ścinanie drzew o obwodzie pnia powyżej 50 cm, frezowanie pni, wywóz drewna:

- miejsce i zakres wykonania usługi wskaże Zamawiający,
- ścięcie drzew następuje zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do(kryterium) dnia/dni roboczych od zlecenia,
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,
- pozyskane z wycinki drewno pozostaje własnością Zamawiającego i zostanie przewiezione przez Wykonawcę na jego koszt w miejsce wskazane przez Zamawiającego zlokalizowane na terenie Andrychowa, z zastrzeżeniem, że kłody drewna nie mogą zostać pocięte na kawałki mniejsze niż 1 m,

- przewiezienie drewna musi nastąpić w terminie do 2 dni roboczych od zakończenia wykonywania usługi, w przypadkach powodujących utrudnienia w ruchu, a także w razie powodowania zagrożenia bezpieczeństwa - bezpośrednio po zakończeniu usługi,
- pozostałe gałęzie i inne odpady zielone należy po zrealizowaniu usługi zebrać i zagospodarować zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie postępowania z odpadami,
- po usunięciu drzewa pień należy wyfrezować na głębokość co najmniej 15 cm, zasypać dół ziemią, ubić grunt i wyrównać zasypany dół w terminie do 1 dnia roboczego,
- teren po wycince należy uporządkować w terminie do 2 dni roboczych od zakończenia wykonywania usługi,
- Wykonawca ma obowiązek wykonywania szacunków brakarskich usuwanych drzew w zakresie ustalenia miąższości (m^3) drewna każdego gatunku i sortymentów w klasach i przedłożenia ich Zamawiającemu w formie papierowej w terminie do 2 dni roboczych od zakończenia usługi,
- prace należy wykonywać sprawnie i bez nieuzasadnionych przerw,
- prace powinny być wykonywane przy użyciu specjalistycznego sprzętu ogrodniczego.

5) pielęgnacja krzewów pojedynczych:

- miejsce i zakres realizacji usługi określa Zamawiający, z zastrzeżeniem, że realizacja usługi musi się zakończyć w terminie do 7 dni roboczych od zlecenia wykonania pielęgnacji,
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,
- szczegółowy zakres cięć korekcyjnych i sposób ich wykonania winien być uzgodniony z Zamawiającym,
- prace należy wykonywać sprawnie i bez nieuzasadnionych przerw,
- prace powinny być wykonywane przy użyciu specjalistycznego sprzętu ogrodniczego, niedopuszczalne jest kaleczenie pędów pozostających,
- pędy usuwane w całości winny być wycięte na wysokości ok. 10 cm nad poziomem gruntu,
- nie wymaga się zabezpieczenia ran po cięciach ,
- niedopuszczalne jest podkopywanie, nadrywanie i naruszanie systemu korzeniowego pielęgnowanych roślin,
- odchwaszczanie winno obejmować usunięcie z korzeniami samosiewów i niepożądanych odrostów korzeniowych drzew i krzewów,
- zebranie i wywiezienie chwastów, usuniętych części roślin i innych pozostałych po pielęgnacji materiałów winno nastąpić w terminie do 1 dnia roboczego po zakończeniu usługi, w przypadkach powodujących utrudnienia w ruchu, a także w razie powodowania zagrożenia bezpieczeństwa - bezpośrednio po zakończeniu usługi,

- zebrane odpady należy zagospodarować zgodnie z przepisami obowiązującymi w zakresie postępowania z odpadami.

6) ścinanie i karczowanie krzewów i samosiewów średniej gęstości:

- miejsce i zakres realizacji usługi określa Zamawiający,
- ścięcie krzewów i samosiewów następuje zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że usługa musi zostać zrealizowana w terminie do 5 dni roboczych od zlecenia usługi,
- zlecenie wykonania usługi nastąpi telefonicznie lub drogą e-mail,
- gałęzie i inne odpady zielone uzyskane z wycinki należy w terminie do 2 dni roboczych po zrealizowaniu usługi zebrać i zagospodarować zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w zakresie postępowania z odpadami, w przypadkach powodujących utrudnienia w ruchu, a także w razie powodowania zagrożenia bezpieczeństwa - bezpośrednio po zakończeniu usługi,
- teren po wycinie należy uporządkować w terminie do 2 dni roboczych od zakończenia wykonywania usługi,
- po usunięciu krzewu lub samosiewu korzenie należy wykopać, zasypać dół ziemią, ubić grunt i wyrównać zasypyany dół,
- prace należy wykonywać sprawnie i bez nieuzasadnionych przerw,
- prace powinny być wykonywane przy użyciu specjalistycznego sprzętu ogrodniczego.